



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 19 имени А.В. Седельникова», на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года	Шкодина И.М., директор МАОУ «Средняя школа № 19»	исполнено	08.12.2023
	Своевременное обновление и	постоянно	Шкодина И.М.,		

правовыми актами	размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах		директор МАОУ «Средняя школа № 19»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение опроса потребителей для выявления предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией	январь-март 2024 года	Шкодина И.М., директор МАОУ «Средняя школа № 19»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение опросов потребителей для выявления их мнения о доступности услуг для инвалидов	январь-март 2024 года	Шкодина И.М., директор МАОУ «Средняя школа № 19»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий (общих собраний трудового коллектива, педагогических советов) по повышению профессиональных и личностных компетенций работников организации по участию в управлении качеством	постоянно, согласно плану работы	Шкодина И.М., директор МАОУ «Средняя школа № 19»		
	Проведение анкетирования родителей, обучающихся, педагогов по вопросам	2 раза в год	Шкодина И.М., директор МАОУ		

	удовлетворенности условиями оказания услуг.		«Средняя школа № 19»		
--	--	--	-------------------------	--	--